



Città di Palermo



COMUNE DI PALERMO
AREA DELLE POLITICHE SOCIO SANITARIE
Ufficio di Pianificazione e Monitoraggio delle Attività Sociali e delle Emergenze Sociali
U.O. "Accreditamento Servizi Sociali"
Palazzo Tommaso Natale di Montereosato Via Garibaldi, 26
Tel. 091-740.42.57/61
e-mail: accreditamentoservizisociali@comune.palermo.it

Allegato A

Linee Guida per l'Accreditamento degli Enti per l'erogazione del servizio "P.A.D. - Percorsi Assistenziali per soggetti con Dipendenze Patologiche da sostanze" da realizzare nel territorio del Distretto Socio-Sanitario 42

PREMESSA

L'OMS definisce la **dipendenza patologica** come "condizione psichica, talvolta anche fisica, derivante dall'interazione tra un organismo e una sostanza, caratterizzata da risposte comportamentali e da altre reazioni che comprendono un bisogno compulsivo di assumere la sostanza in modo continuativo o periodico, allo scopo di provare i suoi effetti psichici e talvolta di evitare il malessere della sua privazione". Il trattamento dei disturbi di dipendenza, alla luce della loro complessità, deve necessariamente seguire un **approccio multidisciplinare**: infatti la collaborazione e la sinergia di diversi professionisti sanitari e sociali, permette di agire in contemporanea su diversi ambiti compromessi dal disturbo (ambito medico- sanitario, psicologico, socio educativo, sociale, familiare, lavorativo, etc.), ed allo stesso tempo di creare le condizioni favorevoli per un percorso graduale di uscita dalla dipendenza.

A questo proposito, diversi sono gli approcci di trattamento per le dipendenze: dalle terapie farmacologiche ai percorsi psicologici etc. , ma è certo che per poter raggiungere dei risultati nel percorso di aiuto, è necessario avviare degli interventi di accompagnamento della persona durante un ampio arco temporale, composto da fasi diverse, da attività varie, ciascuna con i propri obiettivi ed all'interno di relazioni e spazi di confronto con più professionisti finalizzati al raggiungimento del benessere individuale e sociale della persona con esperienza di dipendenza.

In questa direzione si colloca il servizio P.A.D. che, in un'ottica di lavoro multidisciplinare, affianca il destinatario del progetto, lo orienta e lo conduce verso la partecipazione ad attività finalizzate all'integrazione, all'autonomia lavorativa e alla realizzazione del proprio progetto di vita.

FINALITÀ

La finalità del Servizio P.A.D. prevista dall'azione progettuale 21, della seconda annualità del piano di zona 2019/2020, è quella **promuovere e perseguire l'integrazione sociale** dei destinatari



Città di Palermo



mediante la presa in carico e il supporto da parte di operatori professionisti utilizzando la disponibilità di un budget di spesa per attività inerenti alle Aree **Habitat/Domiciliarità - Socialità/Affettività - Formazione/Lavoro** in funzione dei bisogni e delle risorse della persona inserita nei percorsi di aiuto, finalizzati alla progressiva autonomia.

DESTINATARI E OBIETTIVI SPECIFICI

Persone con esperienza di dipendenze patologiche residenti nel Distretto socio-sanitario 42 presi in carico dal Dipartimento Salute Mentale, Dipendenze Patologiche dell'Asp Palermo.

Sostenere la fuoriuscita del soggetto dalla dipendenza, rinforzare i risultati ottenuti mediante l'offerta di opportunità e attività capacitanti, formative, inclusive e di collegamento con la comunità d'appartenenza. Sollecitare l'impegno attivo e costante della persona alla costruzione e rigenerazione del proprio percorso di vita.

MODALITÀ D'INTERVENTO E ATTIVITÀ

L'Ente accreditato deve disporre di un team multiprofessionale di operatori che, in un rapporto di complementarità, deve effettuare la presa in carico congiunta con i Servizi Istituzionali per le seguenti attività di:

- ✓ Scouting circa la storia di vita del destinatario dell'Azione, le sue capacità, i suoi desideri e bisogni, nonché conoscenza e analisi del contesto sociale e territoriale di riferimento del destinatario per la formulazione di ipotesi di un percorso di aiuto, che individui e riporti i potenziali "Attori/Enti/Associazioni No Profit/ Stakeholder" da coinvolgere nel progetto personalizzato, unitamente all'indicazione e descrizione delle attività ritenute necessarie e confacenti alla persona destinataria e beneficiaria;
- ✓ Contestualizzazione e adattamento del percorso in termini di fattibilità nella comunità e nel territorio di appartenenza del destinatario;
- ✓ Costruzione e attivazione del P.A.D. con indicazione delle eventuali attività da realizzare attinenti le Aree sopra indicate e ritenute necessarie, ad esempio: attività di apprendimento, di gestione quotidiana, di accompagnamento e fruizione di tirocini formativi, di azioni volte all'inserimento e/o reinserimento lavorativo e sociale, al beneficio di attività ludiche, ricreative, culturali e laboratoriali, sostegno all'abitare autonomo, etc.;
- ✓ Svolgimento di azioni professionali finalizzate a sostenere, sollecitare, sviluppare e progressivamente rafforzare le capacità personali e di progettualità dei destinatari;
- ✓ Affiancamento e supporto nello svolgimento di attività integrative a carattere formativo, ludico-ricreativo, sportivo, di volontariato, di cittadinanza attiva;
- ✓ Attività di rete per monitoraggio continuo dell'evoluzione del progetto con scambio periodico d'informazioni e di decisioni tra gli operatori e gli Enti coinvolti a vario titolo nel P.A.D.;
- ✓ Iniziative di integrazione sociale nella Comunità di appartenenza;
- ✓ Attività valutative e di monitoraggio (ante - in itinere - post) del P.A.D. con indicatori di verifica.



Città di Palermo



Gli operatori del team di lavoro dell'Ente accreditato avranno, quindi, anche la funzione di accompagnatore, mediatore e facilitatore dell'inclusione sociale.

NUMERO PROGETTI, DURATA E BUDGET

È prevista l'attivazione di n. 8 progetti personalizzati (P.A.D.) che avranno la durata massima di mesi 12.

Il numero dei P.A.D. potrà aumentare, qualora il budget di progetto per le necessarie attività personalizzate dei singoli destinatari risulti inferiore al budget previsto e ci sia ancora adeguata disponibilità nel monte ore annuo dei professionisti.

Il budget per la realizzazione delle attività descritte nel progetto individuale dell'utente, ad esclusione dell'attività strettamente professionale degli operatori del team e delle spese di gestione, avrà l'importo massimo di euro **€ 16.425,00** annuo che sarà rimborsato previa rendicontazione e fatturazione.

L'Ente accreditato potrà anche avvalersi di risorse e dotazioni strumentali e professionali proprie o utilizzare e/o acquistare risorse, beni e servizi presenti sul territorio in regola con le normative vigenti, in base ai prezzi di mercato e ai costi delle prestazioni indicate nelle rispettive Carte dei Servizi e/o listino prezzi.

L'Ente accreditato specificherà nella propria Carta dei Servizi quali prestazioni e servizi è in grado di effettuare in autonomia e il loro relativo costo.

COMPOSIZIONE DEL TEAM, MONTE ORE ANNUO E COSTO ORARIO

<i>N. operatori</i>	<i>Tipologia Professionale</i>	<i>Costo orario Operatore</i>	<i>N. ore annue per singolo progetto</i>	<i>Costo annuo operatore per singolo progetto</i>	<i>N. ore annue per 8 progetti</i>	<i>Costo annuo operatore per 8 progetto</i>
1	Educatore	€ 22,80	52 h	€ 1.185,60	416 h	€ 9.484,80
1	Assistente Sociale	€ 22,80	45 h	€ 1.026,00	364 h	€ 8.208,00
2	Operatore d'appoggio	€ 18,88	104 h	€ 1.963,52	832 h	€ 15.708,16
	Operatore d'appoggio		104 h	€ 1.963,52		
1	Psicologo Psicoterapeuta	€ 24,33	52 h	€ 1.265,16	416 h	€ 10.121,28

La cadenza periodica dell'impegno di ciascun operatore sarà dettagliata nei singoli progetti individuali.



Città di Palermo



SPESE DI GESTIONE PROGETTI

Per ogni progetto gestito, sarà riconosciuta all'Ente accreditato una cifra annua di **2.945,02** iva esclusa a titolo di contributo per spese canone di affitto e oneri di gestione. In caso di interruzione o conclusione anticipata il contributo sarà calcolato per gli effettivi mesi di realizzazione del progetto.

Ciascun progetto attivato avrà un costo annuo **10.348,82 IVA esclusa** determinato dalla somma dei costi totali annui dei professionisti € **7.403,80** e del contributo per spese canone di affitto e oneri di gestione € **2.945,02**.

DOCUMENTAZIONE, MODALITÀ' E TERMINI DI RENDICONTAZIONE DELLE SPESE

La modalità di rendicontazione delle spese è a "costi reali", ossia basata sul concetto di costo effettivamente sostenuto e comprovato da fatture quietanzate e/o da documenti contabili. Il soggetto attuatore selezionato dovrà presentare con cadenza bimestrale, dalla data di avvio delle attività progettuali, la documentazione di spesa. Ai fini del riconoscimento delle spese sostenute, dovrà essere esibita in fase di rendicontazione delle stesse, i seguenti giustificativi di spesa e di pagamento:

Personale interno

- ordine di Servizio timbrato e firmato dal Rappresentante Legale;
- curriculum vitae in formato europeo;
- documento d'identità in corso di validità;
- timesheet con indicazione delle ore svolte giornalmente imputate al progetto;
- buste paga;
- pagamenti (bonifico);
- E/C bancario (o postale) del periodo in cui ricadono i pagamenti;
- F24 (ritenute fiscali e contributive);
- relazione attività progettuale realizzata.

Personale esterno

- contratto di prestazione professionale/lettera d'incarico;
- curriculum vitae in formato europeo;
- documento d'identità in corso di validità;
- timesheet con indicazione delle ore svolte giornalmente imputate al progetto;
- ricevuta prestazione occasionale o fattura (se titolare di partita IVA);
- pagamento (bonifico);
- E/C bancario (o postale) del periodo in cui ricadono i pagamenti;
- F24 (nel caso di versamento ritenute d'acconto);
- relazione attività realizzata.



Città di Palermo



Beni e Servizi

- fattura del fornitore e il costo unitario del bene o del servizio fornito;
- pagamenti (bonifico);
- E/C bancario (o postale) del periodo in cui ricadono i pagamenti.

EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO

Il rimborso delle spese “effettivamente” e “direttamente” sostenute dal soggetto attuatore selezionato, avverrà a seguito della verifica amministrativo-contabile della documentazione giustificativa di cui al precedente paragrafo ed in seguito all’esito positivo del controllo di cause ostative/impeditive, ai sensi della vigente normativa (DURC, antimafia, Verifica inadempimenti - ex Art. 48-bis D.P.R. n. 602/73). La liquidazione delle somme spettanti sarà disposta con Determinazione Dirigenziale, entro 60 giorni dalla data di presentazione delle spese esposte a rendiconto.

MODALITÀ’ DI ACCESSO AL SERVIZIO

I destinatari dell’azione saranno individuati dai Servizi Istituzionali Territoriali del Sistema Integrato. È prevista la creazione di un’**Unità Territoriale Integrata (UTI)** costituita da personale dei servizi ASP e personale comunale, con l’eventuale partecipazione di un operatore rappresentante degli Enti accreditati.

L’UTI avrà il compito della governance dell’Azione, curerà la definizione generale delle procedure (criteri per la formulazione dei progetti, per la selezione e l’ammissione dei destinatari, trasmissione nominativi destinatari all’Ente accreditato scelto, etc.); nonché il monitoraggio e la verifica generale dell’Azione, per la quale redigerà apposito rapporto finale.

L’UTI manterrà rapporti costanti con gli Operatori dei Servizi Istituzionali Territoriali. Questi ultimi avranno il compito di collaborare con l’Ente accreditato, con gli altri attori coinvolti nella realizzazione del P.A.D. e forniranno la dichiarazione mensile di “corretta esecuzione del progetto”, necessaria ai fini del pagamento spese operatori e del rimborso delle spese fatturate dall’Ente esecutore dello specifico progetto individuale.

MODALITÀ DI SCELTA

L’Ente Accreditato sarà scelto dai destinatari dell’Azione 21.

METODOLOGIA DI INTERVENTO

L’Ente Accreditato opererà secondo la metodologia della progettazione individuale e del lavoro di rete. L’Ente accreditato e gli altri attori coinvolti nella realizzazione del P.A.D. collaboreranno con gli operatori dei Servizi Istituzionali Territoriali con riunioni di coordinamento e programmazione per la presa in carico dei singoli casi, nonché per le valutazioni e il monitoraggio periodico.



Città di Palermo



L'attività professionale degli operatori sarà svolta nei modi, nei tempi e nei luoghi stabiliti dal progetto individuale, con possibilità di successive modifiche ed integrazioni concordate con gli operatori istituzionali e i destinatari.

Le prestazioni possono essere effettuate, in caso di particolare necessità, anche nei giorni festivi o in orari serali, secondo la programmazione definita in progetto.

Il personale impiegato deve mantenere un contegno riguardoso e corretto nei riguardi degli utenti, della famiglia, degli operatori, garantendo altresì la più assoluta riservatezza circa le informazioni e gli interventi in favore degli utenti.

Dopo la verifica della sussistenza dei requisiti richiesti si procederà con Determina Dirigenziale all'accREDITamento per la realizzazione di **"P.A.D. - Percorsi Assistenziali per soggetti con Dipendenze Patologiche da sostanze"**.

L'Ente scelto dai destinatari, sarà invitato dal Comune di Palermo Capofila del Distretto Socio Sanitario n. 42, a sottoscrivere il contratto contenente gli obblighi delle parti.

Pertanto, l'affidamento per la realizzazione del/i progetto/i avverrà solo a seguito di stipula di contratto tra l'Amministrazione Comunale quale Comune capofila del Distretto socio sanitario 42 e l'Ente accreditato.

Il Dirigente
Dott. Mario Lo Iacono



Città di Palermo

